



## 소리 높여 주장하기 지지 가이드

일상적인 문제 해결  
하기와 자신을 위한  
최고 지지자 되기



# 국가장애보장제도 (NDIS)를 이용할 수 없으신가요?

## 국가장애보장제도(NDIS)를 신청하고나서 자격이 되지 않는다는 내용의 편지를 받아보신 적이 있습니까?

국가장애보장제도(NDIS)를 이용할 자격이 되기 위해서는 다음과 같은 요건이 충족되어야 합니다.

- 7세에서 65세 사이일 것, 그리고
- 호주에 거주함과 동시에 호주 시민권 또는 영주권을 가지고 있을 것, 그리고
- 영구적인 중증의 장애 때문에 지원이 필요할 것

국가장애보장제도(NDIS)의 결정이 잘못되었다고 생각한다면, 다음과 같이 하실 수 있습니다.

- 국가장애보장제도(NDIS)에 재심을 요청하거나 새로운 정보 또는 증거를 제공하거나 결정을 재심해달라고 요청한다(3개월 내)
- 다시 신청한다 - 이용 신청을 다시 접수한다(3개월 후)

### 1단계: 귀하의 장애에 대해 어떤 정보를 제공했는지를 확인하십시오

국가장애보장제도(NDIS) 신청이 성공적이지 못한 이유는 사람들이 종종 본인이 겪고 있는 장애와 그것이 일상 생활에 어떤 영향을 미치는지에 대해 충분한 정보를 제공하지 않기 때문입니다.

귀하가 겪고 있는 장애가 다음 일상 생활 영역에 어떻게 영향을 미치고 있는지와 어떤 도움이 필요한지에 대해 생각해보십시오. 각 영역에서 귀하의 필요를 설명하는 정보와 증거를 충분히 제공했습니까?

**기동력** - 가정과 지역사회에서 어떻게 거동을 하는지

**의사소통** - 구어, 문어 및 수화를 통한 의사 전달이 가능한지와 다른 사람을 이해하고 필요를 표현할 수 있는지

**사회적 상호 관계** - 친구를 사귀고 친구관계를 유지할 수 있는지 그리고 지역사회와의 상호작용 여부 및 기분과 감정을 대처할 수 있는지

**학습** - 정보를 이해하고 기억하기, 새로운 것을 배우기, 새로운 기술을 연습하고 사용하기

**셀프 케어** - 샤워하기/목욕하기, 옷 갈아 입기, 식사하기, 화장실 가기, 자신의 건강 관리를 할 수 있는지

**자기 관리** - 일상적인 일 하기, 결정 내리기 및 문제와 돈 관리하기가 가능한지

단계 별로 하십시오

1. 귀하가 겪고 있는 장애에 대해 어떤 정보를 제공했는지 확인하십시오.

2. 귀하를 도와 국가장애보장제도(NDIS)에 좀 더 자세하고 새로운 정보를 보내줄 수 있는 사람과 이야기 하십시오. 귀하의 지지자가 도와줄 수 있습니다.



- 귀하의 모든 필요에 대해 생각하십시오. 이미 일부 지원을 받고 있다면, 그것으로 충분합니까 아니면 다른 영역에서 도움이 필요하십니까?
- 지원을 받지 못할 경우에 있을 영향에 대해 생각해보십시오. 예를 들어, 의사소통에 대한 도움이 없다면, 쇼핑을 가거나, 출근을 하거나, 대중 교통을 이용하거나, 사회 활동에 참여할 수 있습니까?
- 좋은 날 뿐만 아니라 가장 나쁜 날에 필요한 도움이 무엇인지에 대해 생각해보십시오.

**2단계: 귀하를 도와 국가장애보장제도(NDIS)에 좀 더 자세하고 새로운 정보를 보내줄 수 있는 사람과 이야기 하십시오. 귀하의 지지자가 도와줄 수 있습니다.**

- 처음 신청할 때 제공한 정보를 가정의(GP)와 재고해보십시오. 다음 소책자들은 귀하와 가정의(GP)가 신청에 필요한 정보를 제공할 수 있도록 도와줄 수 있습니다.
  - 국가장애보장제도(NDIS) 환자 정보 안내
  - 국가장애보장제도(NDIS) 가정의(GP) 툴킷
  - [www.qdn.org.au](http://www.qdn.org.au) (Our Resources)
- 지지자 또는 지원망에 연락하십시오 아니면 다음 서비스가 도움이 될 수 있습니다.
  - 퀸스랜드주 에서 기금을 받고, 있는 지지자 서비스가 국가장애보장제도(NDIS)를 처음 이용하시는 분들을 위하여 여러가지 지원을 제공하고 있습니다. 다음을 방문하십시오. 기관 목록을 확인하기 위해서는 다음을 방문하십시오.  
[www.qld.gov.au/disability/legal-and-rights/advocacy](http://www.qld.gov.au/disability/legal-and-rights/advocacy)
  - 퀸스랜드 장애 지원망에서는 장애인들이 국가장애보장제도(NDIS)를 이용할 수 있도록 돕고 있습니다. 1300 363 783번으로 QDN 에 연락하십시오.  
이메일 [targetedoutreach@qdn.org.au](mailto:targetedoutreach@qdn.org.au). 웹사이트 [www.qdn.org.au](http://www.qdn.org.au)
  - 퀸스랜드 정부 평가 의뢰팀(ART)에서는 국가장애보장제도(NDIS) 신청 절차를 돕고 있습니다. 퀸스랜드 정부 평가 의뢰팀(ART) 전화 번호는 다음과 같습니다. 1800 569 040.  
이메일 [ARTEnquiries@communities.qld.gov.au](mailto:ARTEnquiries@communities.qld.gov.au).  
웹사이트: [www.qld.gov.au/disabilityoutreach](http://www.qld.gov.au/disabilityoutreach)



- 귀하의 이용 신청을 지지할 수 있는 정보 또는 조언을 위해서는 장애 지원 단체 및 협력 단체에 상의하십시오.
- 국가장애보장제도(NDIS) 에 제출하는 모든 정보의 사본을 반드시 보관하십시오. 국가장애보장제도(NDIS)와의 모든 통화 내역을 기록하십시오. 영어가 모국어가 아닌 경우라면, 국가장애보장제도(NDIS)에 자격을 갖춘 통역사를 요청해서 필요한 사항을 문의하는 데 도움을 받으십시오.
- 장애에 대한 증거 제공과 결정에 대한 내부 재심사를 어떻게 요청하는지에 대한 특정 정보는 국가장애보장제도(NDIS) 웹사이트에서 보실 수 있습니다. [www.ndis.gov.au](http://www.ndis.gov.au)

**추후 조치**

어떤 시점에서건 이용 결정에 대한 재심 과정에 문제가 있다면, [feedback@ndis.gov.au](mailto:feedback@ndis.gov.au) 에서 국가장애보장제도(NDIS)에 민원을 접수하실 수 있습니다.

국가장애보장제도(NDIS) 이용이 여전히 거절이 되고, 본인이 생각하기에 그 결정이 잘못되었다고 판단한다면, 행정심판원(AAT)이 국가장애보장제도(NDIS)가 내린 결정을 심사할 수 있습니다.

국가장애보장제도(NDIS) 결정에 대한 항소를 도와줄 수 있는 지지 기관들이 있습니다. 다음을 방문하십시오. 가까운 기관을 알아보기 위해서는 다음을 방문하십시오.

<https://disabilityadvocacyfinder.dss.gov.au/disability/ndap>

국가장애보장제도(NDIS) 항소와 관련하여 도움이 필요하시면, 퀸스랜드 법률 구조 (Legal Aid Queensland)에 연락할 수 있습니다.  
연락처 1300 65 11 88 웹사이트 [www.legalaid.qld.gov.au](http://www.legalaid.qld.gov.au)



이 가이드는 호주 정부 사회복지부의 기금으로 마련되었습니다. 추가 정보를 위해서는 다음을 방문하십시오.  
[WWW.DSS.GOV.AU](http://WWW.DSS.GOV.AU)

ADA AUSTRALIA는 이 땅에 대한 원주민의 전통적인 소유권을 인정하며, 과거와 현재의 전통적 지도자들에게 존경을 표합니다.



**연락처**  
**ADA AUSTRALIA**

무료 전화: 1800 818 338  
(07) 3637 6000

[www.adaaustralia.com.au](http://www.adaaustralia.com.au)  
[info@adaaustralia.com.au](mailto:info@adaaustralia.com.au)



통역사 전화: 131 450

