



## スピーク・アップ 支援ガイド

日々の問題を解決し、  
あなた自身の最高の  
支援者となるために



# NDISを利用 できませんか？

## NDISに申請を行った後、申請不認定の連絡の書面が届きましたか？

NDISの利用には、以下のすべてを満たすことが必要です：

- 7歳から65歳であること
- オーストラリアに居住し、オーストラリア国籍または永住権を有すること
- 永続的で重大な障がいを持っているため、サポートを必要とすること。

NDISによる裁定が誤りであるとお考えの場合、以下の行動を取ることができます：

- NDISに再審査を請求する。新しい情報や証拠を提出したり、決定の再調査を依頼することができます（裁定より3か月以内）。
- 再申請を行う－新規の利用申請書を提出する（裁定より3か月以上経ってから）。

### ステップ1: あなたの障がいに関して提出した情報を見直しましょう

障がいに関する情報や、障がいによる日常生活への影響に関する情報の提供量が不足していることを理由に、NDISの利用申請が却下されることがよくあります。

日常生活における次のような場面で、あなたの持つ障がいがどのように影響し、どのような助けが必要であるかについて考えましょう。次の各分野であなたが必要とする助けに関して、十分な情報や証拠をNDISに提供しましたか？

**移動**－ 自宅内やコミュニティで、どのように移動するか

**コミュニケーション**－ 話し言葉、書き言葉、手話で他人に理解されること、他人を理解すること、自分のニーズを伝えること

**社会的交流**－ 友人を作って関係を保つ、コミュニティで交流を行う、気持ちや感情をコントロールすること

**学習**－ 情報を理解し記憶する、新しいことを学ぶ、新しい技術を練習して使いこなすこと

**身の回りのケア**－ シャワー・入浴、着替え、食事、排泄、自らの健康維持のためにケアをすること

**自己管理**－ 毎日の仕事をする、意思決定を行う、問題ごとを処理し、お金の管理を行うこと

一步一步進めましょう

1. あなたの障がいに関して提供した情報を見直します。

2. あなたを支援してくれる人に話を  
して、NDISに利用申請書  
を新規に提出する手続き、  
またはより詳しい情報を  
提出する手続きを手伝って  
もらいましょう。あなたの  
支援者が手伝ってくれます。



- あなたのすべてのニーズについて考えましょう。既にある程度のサポートを受けている場合は、それで十分ですか、または他の分野で支援が必要ですか？
- サポートが得られない場合の影響について考えましょう。例えばコミュニケーションにおける支援が得られない場合、買い物や通勤、交通機関の利用、社会活動への参加は可能ですか？
- あなたの調子がとても悪い日に必要な支援、調子がよい日に必要な支援について考えましょう。

**ステップ2: あなたを支援してくれる人に話をし、NDISに利用申請書を新規に提出する手続き、またはより詳しい情報を提出する手続きを手伝ってもらいましょう。あなたの支援者が手伝ってくれます。**

- あなたのかかりつけの医師と一緒に、最初に提出した利用申請書(申込書)を見直しましょう。あなたとかかりつけの医師が必要情報を収集する際、次の冊子が役立ちます:
  - NDIS Patient Information Booklet (NDIS患者情報冊子)
  - NDIS General Practice Toolkit (NDIS総合診療医用ツール・キット)
  - [www.qdn.org.au](http://www.qdn.org.au) (当組織の参照ページ)
- あなたの支援者や支援ネットワークに話しましょう。または以下のサービスが役立つかも知れません:
  - クイーンズランド州内の資金供与を受けた支援サービスは、NDIS受給を希望する人々への支援を含む、幅広い支援サービスを提供しています。支援サービス組織の一覧については [www.qld.gov.au/disability/legal-and-rights/advocacy](http://www.qld.gov.au/disability/legal-and-rights/advocacy) を参照してください。
  - Queenslanders with Disability Network (クイーンズランド州障がい者ネットワーク) は、障がいを持つ人がNDISを利用する際、支援を提供しています。QDNには次の番号へ、電話で連絡してください: **1300 363 783**。メールアドレス: [targetedoutreach@qdn.org.au](mailto:targetedoutreach@qdn.org.au) ホームページ: [www.qdn.org.au](http://www.qdn.org.au)
  - Queensland Government Assessment and Referral Team (ART、クイーンズランド州政府評価紹介チーム) では、NDIS申請手続きの支援を行っています。ARTには次の番号へ、電話で連絡してください: **1800 569 040**。メールアドレス: [ARTenquiries@communities.qld.gov.au](mailto:ARTenquiries@communities.qld.gov.au) ホームページ: [www.qld.gov.au/disabilityoutreach](http://www.qld.gov.au/disabilityoutreach)



- あなたの利用申請のサポートとなる情報に関する助言について、障がい者組織や支援グループと話しましょう。
- NDISへ提出する情報のコピーを保管することを忘れないようにして下さい。NDISへかけたすべての電話の内容について、記録して保管しておきましょう。英語が母国語でない場合は、NDISと話をする際に役立つよう、有資格通訳者の利用をNDISへ依頼しましょう。
- あなたの障がいに関する**証拠の提出**や、内部決定に関する**再審査の請求方法**に関しては、NDISのホームページにてご覧いただけます: [www.ndis.gov.au](http://www.ndis.gov.au)

**さらに取れる行動**

あなたのNDIS利用申請に対して出された裁定を見直している際、何か問題があれば次のメールアドレスにNDISへ苦情を申し立てることができます: [feedback@ndis.gov.au](mailto:feedback@ndis.gov.au)

あなたのNDIS利用申請が再び断られ、この裁定が誤りであると考えた場合、**Administrative Appeals Tribunal (行政控訴審判所)**でNDISが出した裁定を再審査することができます。

あなたのNDISに対する控訴審判を支援してくれる支援組織があります。お近くの支援組織を探すには、<https://disabilityadvocacyfinder.dss.gov.au/disability/ndap/>を参照してください。

NDISに対する控訴での支援を得るには、Legal Aid Queensland (リーガル・エイド・クイーンズランド)へも連絡できます。次の番号へお電話ください: **1300 65 11 88**。ホームページ: [www.legalaid.qld.gov.au](http://www.legalaid.qld.gov.au)

[www.adaaustralia.com.au/speak-up](http://www.adaaustralia.com.au/speak-up)



このガイドは、オーストラリア政府社会サービス省による資金提供を受けて製作されました。詳しい情報については [WWW.DSS.GOV.AU](http://WWW.DSS.GOV.AU)を参照してください。

ADA オーストラリアはこの土地の伝統的管理者を認め、過去・現在の長老に対し敬意を表します。



**連絡先**  
**ADA オーストラリア**

料金無料電話番号: 1800 818 338  
(07) 3637 6000

[www.adaaustralia.com.au](http://www.adaaustralia.com.au)  
[info@adaaustralia.com.au](mailto:info@adaaustralia.com.au)



通話電話番号: 131 450

