

属于您的老年 护理支援服务

免费，保密

站在您的立场，听从您的需求

(Chinese Simplified/简体中文)



- 您是年长者，并且在家时需要一些帮助吗？
- 您知道年长者可以使用许多不同的服务吗？
- 您需要帮助来获取老年护理服务吗？
- 您在使用老年护理服务时遇到了问题吗？

澳大利亚的年长者享有使用多种老年护理服务和支援的权利。您可以通过不同的方式获取这些服务和支援。您可能能够使用以下服务：

- 帮助您在家独立生活的老年护理服务
- 受伤或生病后帮助您痊愈的短期护理
- 无法继续在家生活时获取养老院名额

我们提供哪些帮助？

ADA Australia权益倡导者们可帮助您：

- 了解您可用的服务
- 获取护理和支援服务
- 充分利用您的老年护理服务
- 理解老年护理的开支与收费
- 解决您的老年护理服务相关的问题和投诉
- 理解您的权利，确保您受到公平尊重的待遇
- 在护理和涉及您个人利益的事务上拥有发言权

权益倡导是什么？

权益倡导会提供支持，帮助您表达您的意愿，为您的权利和需求发声。ADA Australia权益倡导者秉持公正的立场，会听取您的情况并帮助解决您的问题。

权益倡导者与您站在同一立场上，根据您的意愿行事。重要的是，他们会保护您的隐私，没有您的示意将不会与任何人谈论您的情况。

我们的服务：

- 免费、保密、独立
- 由您主导

联系我们，请拨打
1800 700 600



如需口译服务，请拨打131 450

