

# Η δική σας υπηρεσία υποστήριξης φροντίδας ηλικιωμένων

Δωρεάν και εμπιστευτικά,  
Η δική σας πλευρά, η δική σας άποψη  
(Greek/Ελληνικά)



- Είστε ηλικιωμένος/η και χρειάζεστε βοήθεια στο σπίτι;
- Γνωρίζετε για τις υπηρεσίες φροντίδας ηλικιωμένων που υπάρχουν για να βοηθούν ηλικιωμένα άτομα;
- Μήπως χρειάζεστε βοήθεια για να αποκτήσετε πρόσβαση σε υπηρεσίες φροντίδας ηλικιωμένων;
- Μήπως αντιμετωπίζετε προβλήματα με υπηρεσίες φροντίδας ηλικιωμένων που χρησιμοποιείτε τώρα;

Οι ηλικιωμένοι στην Αυστραλία έχουν το δικαίωμα να λάβουν υπηρεσίες φροντίδας ηλικιωμένων και υποστήριξη. Υπάρχουν διάφοροι τρόποι με τους οποίους μπορείτε να υποστηριχθείτε. Ίσως να μπορείτε να λάβετε:

- υπηρεσίες φροντίδας ηλικιωμένων για υποστήριξη στο σπίτι για να σας βοηθήσουν να ζείτε ανεξάρτητα
- βραχυπρόθεσμη φροντίδα που σας βοηθάει να επανέλθετε ύστερα από τραυματισμό ή ασθένεια
- διαμονή σε μονάδα φροντίδας ηλικιωμένων όταν δεν θα μπορείτε πια να ζήσετε στο σπίτι.

## Πώς μπορούμε εμείς να βοηθήσουμε;

Η ADA Australia παρέχει συνηγούς που σας βοηθούν:

- να μάθετε τι είδους υπηρεσίες διατίθενται
- να αποκτήσετε πρόσβαση σε υπηρεσίες φροντίδας και υποστήριξης
- να αξιολογήσετε στο έπακρο τις υπηρεσίες φροντίδας ηλικιωμένων που λαμβάνετε
- να κατανοήσετε το κόστος και τα τέλη φροντίδας ηλικιωμένων
- να επιλύσετε προβλήματα ή παράπονα σχετικά με τις υπηρεσίες φροντίδας ηλικιωμένων που λαμβάνετε
- να κατανοήσετε τα δικαιώματά σας και να βεβαιωθείτε ότι σας συμπεριφέρονται με σεβασμό και δίκαια
- να έχετε λόγο όσον αφορά τη φροντίδα που λαμβάνετε και τα πράγματα που σας επηρεάζουν.

## Τι είναι η συνηγορία;

Η συνηγορία είναι προσφορά υποστήριξης προκειμένου να βοηθηθείτε να εκφράσετε τις επιθυμίες σας και να υπερασπίσετε τα δικαιώματά σας και τις ανάγκες σας. Ο συνηγός από την ADA Australia είναι ένα άτομο αμερόληπτο, που θα ακούσει την υπόθεσή σας και θα σας βοηθήσει να επιλύσετε το ζήτημα.

Ο συνηγός είναι με το μέρος σας και θα καθοδηγείται σύμφωνα με ό, τι εσείς θέλετε. Και το πιο σημαντικό, θα προστατεύσει το απόρρητό σας και δεν θα μιλήσει σε κανέναν εκτός αν εσείς το θελήσετε.

## Οι υπηρεσίες μας είναι:

- Δωρεάν, Εμπιστευτικές, Ανεξάρτητες
- Καθοδηγούμενες από εσάς

Μιλήστε μαζί μας στο  
**1800 700 600**



Αν χρειάζεστε διερμηνέα, παρακαλείστε να καλέσετε στο 131 450

