

Ihr Unterstützungsdienst für pflegebedürftige ältere Menschen

Kostenlos und vertraulich,
Ihre Meinung, aus Ihrer Sicht

(German/Deutsch)



- Sind Sie ein älterer Mensch und benötigen Hilfe zu Hause?
- Kennen Sie die Angebote der Altenpflegedienste, die älteren Menschen helfen?
- Benötigen Sie Hilfe beim Zugang zu Altenpflegediensten?
- Haben Sie Probleme mit den Altenpflegediensten, die Sie derzeit in Anspruch nehmen?

Ältere Menschen in Australien haben Anspruch auf Zugang zu Altenpflegediensten und auf Unterstützung. Es gibt eine Reihe von Möglichkeiten, Sie zu unterstützen. Sie können möglicherweise folgende Leistungen in Anspruch nehmen:

- Altenpflegedienste, die Sie zu Hause unterstützen, damit Sie ein unabhängiges Leben führen können
- Kurzzeitpflege, die Ihnen hilft, nach einer Verletzung oder Krankheit wieder auf die Beine zu kommen
- ein Platz in einem Altenpflegeheim, wenn Sie nicht mehr zu Hause leben können.

Wie können wir helfen?

ADA Australia bietet Fürsprecher*innen, die Ihnen helfen:

- herauszufinden, welche Dienstleistungen verfügbar sind
- Zugang zu Pflege- und Unterstützungsdiensten zu erhalten
- den besten Nutzen aus Ihren Altenpflegediensten zu erhalten
- die Kosten und Gebühren für die Altenpflege zu verstehen
- Probleme mit oder Beschwerden über Ihre Altenpflegedienste zu lösen
- Ihre Rechte zu verstehen und dafür sorgen, dass Sie respektvoll und fair behandelt werden
- über Ihre Pflege und die Dinge, die Sie betreffen, mitzubestimmen.

Was ist Fürsprache?

Ein*e Fürsprecher*in unterstützt Sie dabei, Ihre Wünsche zu äußern und sich für Ihre Rechte und Bedürfnisse einzusetzen. Ein*e Fürsprecher*in von ADA Australia ist eine unparteiische Person, die sich Ihre Situation anhört und Ihnen bei der Lösung von Problemen helfen kann.

Ein*e Fürsprecher*in steht Ihnen zur Seite und lässt sich von Ihren Wünschen leiten. Wichtig ist, dass diese Person Ihre Privatsphäre schützt und mit niemandem spricht, wenn Sie es nicht wünschen.

Unsere Dienstleistungen sind:

- Kostenlos, vertraulich, unabhängig
- Von Ihnen gesteuert

Unterhalten Sie sich mit uns
1800 700 600



Wenn Sie eine*n Dolmetscher*in benötigen,
rufen Sie bitte 131 450 an

