



# ADA Australia

Your aged and disability advocates

## Vaš pružatelj usluga njege za starije osobe

Besplatne i povjerljive,  
Vaša usluga, vi imate riječ

(Bosnian/Bosanski)



- Jeste li starija osoba kojoj je potrebno malo pomoći u kući?
- Znete li da postoje usluge njege za starije osobe?
- Treba li vam pomoć da pristupite uslugama njege za starije osobe?
- Imate li problema sa nekim uslugama njege za starije osobe koje momentalno koristite?

Starije osobe u Australiji imaju pravo tražiti pomoć i usluge njege za starije osobe. Ima nekoliko načina na koje možete dobiti pomoć. Možda možete dobiti:

- usluge njege za starije osobe koje će vam pomoći da samostalno živite u svojoj kući
- kratkotrajnu njegu koja će vam pomoći da ponovo stanete na svoje noge nakon ozljede ili bolesti
- mjesto u domu za stare kada više ne budete mogli živjeti kod kuće.

### Kakvu vam pomoć možemo ponuditi?

ADA Australia ima zagovornike koji vam mogu pomoći da:

- saznate kakve usluge postoje
- pristupite uslugama njege i podrške
- maksimalno iskoristite usluge njege za starije osobe koje su vam na raspolaganju
- razumijete cijene i troškove usluga njege za starije osobe
- riješite probleme i žalbe koje imate u vezi sa uslugama njege za starije osobe
- razumijete svoja prava i budete sigurni da se prema vama postupa s poštovanjem i pošteno
- iznesete svoje mišljenje u pogledu njege i stvari koje utječu na vas.

### Šta je zagovaranje?

Pomoć koja se pruža putem zagovaranja omogućuje vam da izrazite svoje želje i zauzmete se za svoja prava i potrebe. Zagovornik organizacije ADA Australia je nezavisna osoba koja će vas saslušati i pomoći vam da riješite probleme u vezi sa vašom situacijom.

Zagovornik je na vašoj strani i rukovodiće se onim što vi želite. Što je najvažnije, zagovornik će zaštititi vašu privatnost i neće razgovarati ni s kim, osim ako vi to ne želite.

### Naše usluge su:

- Besplatne, povjerljive, nezavisne
- Usluge kojima vi upravljate

Hajde da porazgovaramo  
1800 700 600



Ako vam je potreban tumač, nazovite 131 450

e-pošta: [info@adaaustralia.com.au](mailto:info@adaaustralia.com.au)

vweb-stranica: [www.adaaustralia.com.au](http://www.adaaustralia.com.au)



ADA Australia odaje priznanje tradicionalnim starateljima ove zemlje i poštovanje prema prošlim, sadašnjim i budućim starješinama.

